

02

HORIZONS PUBLICS

COMPRENDRE

ANTICIPER

INNOVER

AGIR

horizonspublics.fr

DOSSIER

DÉCONSTRUIRE L'INNOVATION PUBLIQUE

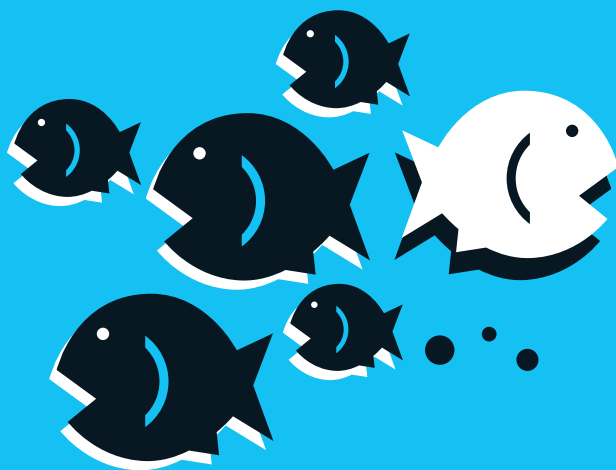
Et si on pensait *slow innovation* ?

Anticipations publiques

Le design fiction
pour explorer les futurs

Ils nous étonnent

Santé : des robots
pour rompre l'isolement
des enfants



Grand entretien

VANDANA SHIVA

Les citoyens doivent
reprendre le pouvoir

Vers une innovation plus durable et plus sociale ?

Ce deuxième numéro d'*Horizons publics* est consacré à l'innovation telle qu'elle est pratiquée aujourd'hui dans le secteur public. Depuis quelques années, la façon de concevoir l'innovation et ses méthodes ont évolué, empruntant au secteur privé, sous l'influence grandissante du phénomène des start-up.

Parmi les exemples les plus emblématiques de cette influence, nous pouvons citer la naissance d'un État-plateforme et le développement des start-up d'État.

Mais l'opération Carte blanche menée, depuis le début de l'année dans le Lot, destinée à « réinventer, tester et imaginer une nouvelle façon d'organiser les services publics », s'inscrit aussi dans ce mouvement. Pilotée par le service nouvellement créé « Accélération des réformes » au sein de la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), cette expérimentation s'inspire des techniques et des méthodes en vogue dans le secteur privé, à renfort de compétences d'UX Designers, d'ergonomes, de facilitateurs graphiques ou de chefs de projet.

Cette démarche en mode accéléré intègre pleinement le rapprochement avec le terrain, l'écoute des usagers, « l'immersion », pour renouveler la façon de faire, et imaginer de nouveaux services plus en phase avec les attentes et les besoins des personnes auxquelles ils s'adressent. Elle illustre une action publique plus agile, plus expérimentale et plus participative, avec une philosophie du passage rapide à l'action, combinant des phases de tests et de prototypages.

Face à cette accélération, il est nécessaire de prendre le temps de la réflexion et de l'analyse. C'est ce que nous proposons avec ce dossier thématique au titre un brin provocateur « Déconstruire l'innovation publique ». Pour certains, la multiplication des expérimentations est louable, mais elle risque de produire des effets pervers sur l'action publique (perte de lisibilité, pilotage plus complexe, empilement des dispositifs). Pour d'autres, le modèle d'un État-start-up entre en contradiction avec les valeurs et les missions de l'État.

Et si on pensait *slow innovation* ?

Julien Nessi,
Rédacteur en chef
d'*Horizons publics*

SOMMAIRE

L'actualité vue par...

Jim Bossard,
DRH de Rennes, ville et métropole | 4

Ils nous étonnent

La Communauté urbaine
de Dunkerque (CUD)
s'intéresse à la *blockchain* | 8

Le Mobilier national veut
se transformer en musée 2.0 | 9

Santé : des robots pour rompre
l'isolement des enfants | 10

Le *crowdfunding*,
une idée qui fait recette | 12

Au-delà des frontières

LE PDIS, un incubateur
d'innovations sociales au sein
du gouvernement taïwanais | 14

Grand entretien

Vandana Shiva
Les citoyens doivent
reprendre le pouvoir | 18

Dossier

DÉCONSTRUIRE L'INNOVATION PUBLIQUE

Et si on pensait *slow innovation* ?

Sur le terrain

CARTE BLANCHE :
L'ÉTAT EN IMMERSION DANS LE LOT | 28

Mises en perspective

PETITE GÉOPOLITIQUE DE L'INNOVATION
PUBLIQUE ET SOCIALE
Par Stéphane Vincent | 36

INNOVATION ET ADMINISTRATION :
QUELLES AVANCÉES RÉCENTES ?
Par Philippe Lefebvre | 42

ORGANISER L'INNOVATION...
PAR LA PLANIFICATION !
Par Nicolas Rio | 48

LA NAISSANCE D'UN ÉTAT PLATEFORME
Par Henri Verdier | 54

L'ÉTAT FACE AU MODÈLE START-UP :
PLATEFORME D'INNOVATION
OU INFRASTRUCTURE DU PROGRÈS ?
Par Mehdi Medjaoui | 60

« NOUS DEVONS ALLER PLUS LOIN
DANS L'INNOVATION SOCIALE »
Interview de Miliga Begovic | 68

Réactions

L'INNOVATION DOIT FABRIQUER
DU LIEN SOCIAL
Jacques-François Marchandise
et Michel Hervé | 72

Anticipations publiques

DESIGN FICTION : DU DESIGN
DES POLITIQUES PUBLIQUES AU DESIGN
DES POLÉMIQUES PUBLIQUES
Par Bastien Kerspern et Max Mollon | 82

LA FABRIQUE DE PROSPECTIVE,
UN NOUVEAU DISPOSITIF
DE RÉFLEXION-ACTION
IMPULSÉ PAR LE CGET
Par Stéphane Cordobes | 88

LA PROSPECTIVE OUVERTE
ET DÉLIBÉRATIVE À L'ÉCHELLE
DE LA MÉTROPOLE NANTAISE
Par Francine Fenet et Sandra Rataud | 92

CARTOSCOPIE
LES MÉTROPOLES N'ONT PAS
LE MONOPOLE DE L'INNOVATION
Par Stéphane Cordobes | 96

Cultures publiques

Lectures, Podcasts, Vidéos,
Colloques, Événements,
Sur le web | 98



DÉCONSTRUIRE L'INNOVATION PUBLIQUE

Et si on pensait *slow innovation* ?

Le mode d'innovation inspiré des start-up est très en vogue dans le monde des entreprises et gagne aujourd'hui la sphère publique, au point de devenir une nouvelle religion. Les acteurs publics, contraints de réagir aux mutations profondes et rapides qui bousculent la société, s'y sont convertis, avec plus ou moins de succès. Ils ont désormais leur direction de l'innovation, leur incubateur de start-up, leur laboratoire d'idées et expérimentent de nouvelles méthodes.

Pourtant, une grande confusion règne sur les objectifs, les valeurs et les modalités pratiques de l'innovation, au point qu'elle concentre des critiques de plus en plus nombreuses.

Après le *green washing*, sommes-nous entrés dans l'ère de l'*innovation washing* ?

Au moment où la transformation s'accélère, au rythme de nouveautés technologiques majeures (Intelligence artificielle, Internet des objets, blockchain...), il est nécessaire d'y voir plus clair, de regarder ce qui se passe sous la surface des apparences, et de mieux nous équiper pour penser et agir sur l'avenir.

Le moment serait-il venu de concevoir autrement l'innovation, pour aller vers une forme de *slow innovation*, plus sociale et plus durable ?



Miliga Begovic

Michel Hervé

Philippe Lefebvre

Jacques-François

Marchandise

Mehdi Medjaoui

Nicolas Rio

Henri Verdier

Stéphane Vincent

horizonspublics.fr

