

04

# HORIZONS PUBLICS

COMPRENDRE

ANTICIPER

INNOVER

AGIR

[horizonspublics.fr](http://horizonspublics.fr)

## DOSSIER

# LES INVISIBLES DE L'ACTION PUBLIQUE

Enquête sur ces usagers qui décrochent

### Anticipations publiques

**POLAU** : quand l'art inspire  
l'aménagement du territoire

### Ils nous étonnent

**Hospitalents**, une communauté  
d'innovation pour les hospitaliers



### Grand entretien

**BRUNO LATOUR**

**Sans institutions fortes  
et une société civile active,  
impossible de relever  
le défi de la crise climatique !**

# Faisons connaissance le 13 septembre !



ne impression d'abandon exaspère aujourd'hui de nombreux Français. Ils se trouvent oubliés, incompris, pas écoutés. Le pays, en un mot, ne se sent pas représenté », écrivait Pierre Rosanvallon, dans son livre-manifeste *Le Parlement des invisibles*, publié en 2014.

Ce constat, dressé voilà maintenant quatre ans par le sociologue français, est plus que jamais d'actualité alors que le gouvernement vient de repousser à la rentrée son plan de lutte contre la pauvreté, annoncé initialement en juillet.

Nous avons souhaité, par ce quatrième numéro, montrer ces « invisibles » et tenter de leur donner un visage, avec deux questionnements comme fil conducteur : qui sont ces oubliés des services publics ? Comment lutter plus efficacement contre le décrochage d'une partie de la population ?

Jeunes « perdus de vue », « décrocheurs scolaires », mères de famille débordées et dépassées par les démarches administratives, usagers en situation d'exclusion numérique démunis face à la dématérialisation à marche forcée, les invisibles sont « tous ceux que l'on côtoie sans les voir », comme nous l'explique Pierre Rosanvallon qui réagit à notre dossier, dans un entretien exclusif. Et qui nous rappelle avec justesse, que « rendre visible la société, c'est donner une dignité à toutes ces personnes ».

Ce dossier est aussi l'occasion de rendre compte des politiques publiques actuellement menées pour lutter contre le décrochage sous toutes ses formes. Régulièrement dénoncé par les acteurs de terrain, le non-recours aux droits sociaux d'une partie de la population est décrypté par le chercheur Philippe Warin, qui montre l'action essentielle conduite par les centres communaux d'action sociale et les centres intercommunaux d'action sociale vers les usagers les plus vulnérables. Frédérique Weixler, spécialiste du décrochage scolaire, souligne la nécessité d'intégrer l'innovation sociale au cœur des politiques éducatives pour lutter contre ce phénomène. Adeline Hazan, contrôleur général des lieux de privation de liberté, rappelle quels sont les droits fondamentaux des personnes détenues qui restent souvent loin de ce que prévoient les textes. Jacques Toubon, le Défenseur des droits, tire la sonnette d'alarme sur la fracture numérique : la dématérialisation des services publics fragilise tous ceux qui sont déjà vulnérables et accentue le non-recours aux droits des usagers. Enfin, Philippe Merlant, journaliste, nous raconte comment les invisibles s'emparent de l'espace public grâce au théâtre-forum de la compagnie NAJE.

Nous vous souhaitons une agréable lecture, un très bel été et vous donnons rendez-vous à la rentrée, le 13 septembre à partir de 8h30, à l'occasion du lancement officiel de la revue, à l'espace Batignolles, 18, rue de la Condamine, dans le XVII<sup>e</sup> à Paris, pour une table ronde sur l'innovation publique avec des invités de marque.

Plus d'informations : [suzanne.fernandes@berger-levrault.com](mailto:suzanne.fernandes@berger-levrault.com)

Julien Nessi,  
Rédacteur en chef  
d'*Horizons publics*

éditorial

# SOMMAIRE

## L'actualité vue par...

**Paul Flamme,**  
DGS Évreux-Portes de Normandie | 4

## Ils nous étonnent

Innover avec les hospitaliers | 8

Le design et la culture  
au service de l'hospitalité | 9

Smart cities sans frontières | 10

Open data : Digne-les-Bains  
joue collectif | 12

Le lab RH au service  
de l'innovation RH | 13

## Au-delà des frontières

Les méthodes innovantes  
du Canada pour faire bouger  
l'administration | 14

## Grand entretien

**Bruno Latour**  
Sans institutions fortes  
et une société civile active,  
impossible de relever le défi  
de la crise climatique ! | 16

## Dossier

### LES INVISIBLES DE L'ACTION PUBLIQUE

Enquête sur ces usagers  
qui décrochent

#### Sur le terrain

La modernisation de l'action publique :  
un progrès mais pour qui ?  
Par Anne Dhoquois | 26

#### Mises en perspective

Agir sur le décrochage social  
Par Philippe Warin | 34

Le décrochage scolaire :  
comment la prise en compte  
des « perdus de vue »  
contribue à transformer  
les politiques éducatives  
Par Frédérique Weixler | 40

Quels droits pour les prisonniers ?  
Par Adeline Hazan | 48

La fracture numérique,  
une réalité inquiétante  
Par Jacques Toubon | 56

NAJE et le Théâtre de l'Opprimé :  
quand les invisibles s'emparent  
de l'espace public  
Par Philippe Merlant | 66

#### Réactions

Pierre Rosanvallon :  
« Rendre visible la société, c'est donner  
une dignité à des personnes  
qu'on côtoie sans les voir. »  
Propos recueillis par David Le Bras  
et Émilie Martin | 74

## Anticipations publiques

Inviter le public à participer  
à la prospective territoriale :  
véritable ouverture  
ou faux semblant ?  
Par Stéphane Cordobes et Frédéric Gilli | 84

Yoan Ollivier :  
« Ce que la science-fiction  
nous raconte du futur  
des administrations. »  
Propos recueillis par Anna Locharde | 88

POLAU : quand l'art inspire  
l'aménagement du territoire  
Par Maud Le Floch | 92

**CARTOSCOPIE**  
Le tourisme construit-il  
durablement le monde ?  
Par Stéphane Cordobes | 96

## Cultures publiques

Lectures, Podcasts, Vidéos,  
Colloques, Événements,  
Sur le web | 98



# LES INVISIBLES DE L'ACTION PUBLIQUE

**Enquête sur ces usagers  
qui décrochent**

Malgré les progrès technologiques, de nombreux usagers sont encore éloignés ou n'ont tout simplement pas accès aux services publics. Isolement géographique, manque d'information sur leurs droits, complexité des démarches administratives, situation d'exclusion sociale ou scolaire, difficulté face à la numérisation à marche forcée de la société, pauvreté, etc. Qui sont les oubliés des services publics ? Comment lutter plus efficacement contre le décrochage d'une partie de la population ?

De l'action des centres communaux d'action sociale pour freiner le phénomène de non-recours aux droits aux maisons de services publics en première ligne pour accompagner les usagers, de la lutte contre le décrochage scolaire aux droits fondamentaux des prisonniers, de la fracture numérique au théâtre-forum, immersion aux côtés des invisibles.



Anne Dhoquois

Adeline Hazan

Philippe Merlant

Pierre Rosanvallon

Jacques Toubon

Philippe Warin

Frédérique Weixler

**horizonspublics.fr**

