

07

HORIZONS PUBLICS

COMPRENDRE

ANTICIPER

INNOVER

AGIR

horizonspublics.fr

DOSSIER

TRANSFORMATION PUBLIQUE : UN MARCHÉ COMME UN AUTRE ?

Anticipations publiques

Le potentiel de la *blockchain*
pour les collectivités locales

Ils nous étonnent

Une colocation étudiante en EHPAD

Au-delà des frontières

Los Angeles, l'innovation
publique grand format



Grand entretien

BERNARD STIEGLER

Nous vivons la troisième
révolution urbaine

Un marché de l'innovation publique en voie de recomposition

A

vec leurs équipes multidisciplinaires, leurs réseaux de centres de recherches et leurs écosystèmes internationaux de partenariats, la diversité des profils et des compétences disponibles, les grands cabinets de conseil participent activement aux transformations des entreprises mais aussi des organisations publiques. Leur rôle est même renforcé dans un contexte d'accélération de la révolution numérique.

Dans ce septième numéro d'*Horizons publics*, nous avons souhaité remettre en perspective l'évolution et le jeu de ces acteurs du conseil dans la fabrique de l'innovation publique. En effet, l'innovation publique est devenue un marché à part entière, qui connaît une belle croissance et dans lequel les cabinets de conseil en stratégie ou généraliste et au niveau mondial, se taillent la part du lion.

Mais c'est aussi un marché en pleine recomposition, avec de nouvelles formes d'expertise privée qui émergent (start-up, entrepreneurs Govtech), de nouveaux entrants soucieux de défendre une vision différente du conseil et des acteurs publics plus agiles.

Car, si l'innovation publique est finalement devenue un marché, il ne sera jamais comme les autres : il porte sur des questions d'intérêt général, de transformation de nos services publics, des nouvelles formes de participation citoyenne, amplifiées par le mouvement des gilets jaunes, ou encore de l'évolution des métiers exercés par des agents publics.

C'est pourquoi, toujours fidèle à notre ligne d'ouverture éditoriale, nous avons souhaité donner la parole à des consultants, des chercheurs et des acteurs publics impliqués dans la transformation publique.

Avec, comme fil conducteur, la volonté de vous apporter des éclairages sur de nombreuses questions : les consultants sont-ils les plus aptes à conseiller les décideurs publics ? Faut-il revoir les procédures d'appel d'offres pour favoriser l'innovation ? Le recours aux consultants est-il un effet de mode ou un phénomène structurel, notamment à l'hôpital ? Comment la démocratie participative est-elle devenue un marché de plus en plus concurrentiel ? Comment mieux prendre en compte la pluralité des savoirs pour nourrir l'action publique ?

Nous vous souhaitons, en ce début d'année, nos meilleurs vœux pour 2019 en espérant une année toujours plus innovante pour vous-même et vos équipes !

Julien Nessi,
Rédacteur en chef
d'*Horizons publics*

éditorial

SOMMAIRE

L'actualité vue par...

Emmanuel Vivé,
directeur de l'Adico et de Déclic | 4

Ils nous étonnent

À Sciences Po, l'innovation
au service... de l'innovation | 8

myCurie : la santé
dans la poche | 10

Une colocation étudiante
en EHPAD pour créer du lien
intergénérationnel | 12

Au-delà des frontières

Los Angeles, l'innovation
publique grand format | 14

Grand entretien

Bernard Stiegler
Nous vivons la troisième
révolution urbaine | 18

Dossier

TRANSFORMATION PUBLIQUE : UN MARCHÉ COMME UN AUTRE ?

Sur le terrain

**Innovation publique :
de la « consultocratie »
à la transformation plus agile ?**
Par Julien Nessi | 28

Mises en perspective

**Transformation publique :
temps et contretemps
des consultants**
Par Romain Beaucher | 36

**Quand la digitocratie
remplacera la technocratie**
Par Étienne Grass | 42

**Les consultants à l'hôpital,
un phénomène structurel ?**
Par Frédéric Pierru | 50

**La démocratie participative,
un marché de plus en plus
concurrentiel**
Par Alice Mazeaud et Magali Nonjon | 60

**Expertise d'État et pluralité
des savoirs**
Par Daniel Agacinski | 66

Réactions

**L'innovation publique,
un marché à la croisée
des chemins ?**
*Par Stéphane Vincent
et Bernard le Masson* | 72

Anticipations publiques

**Le potentiel de la blockchain
pour les collectivités locales**
Par Emmanuel Grégoire | 84

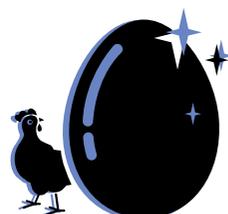
**Transformation numérique :
quels métiers publics
pour demain ?**
Par Emmanuel Constantin | 88

**L'urbanisme transitoire,
vecteur d'innovation urbaine ?**
Par Émilie Moreau | 92

CARTOSCOPIE
**Un droit à la mobilité soutenable
pour tous ?**
*Par Stéphane Cordobes
et Karine Hurel* | 96

Cultures publiques

Lectures, Podcasts, Vidéos,
Colloques, Événements,
Sur le web | 98



TRANSFORMATION PUBLIQUE : UN MARCHÉ COMME UN AUTRE ?

Les grands cabinets de conseil accompagnent le mouvement de la réforme de l'État et sa modernisation depuis le début des années quatre-vingt. Après la révision générale des politiques publiques (RGPP), la modernisation de l'action publique (MAP), l'heure est à la transformation publique, avec le programme « Action publique 2022 » lancé en octobre 2017 par le Gouvernement.

Nouvelle organisation pour la transformation numérique de l'État, renouvellement des marchés publics, impact de la révolution numérique et citoyenne sur l'action publique, émergence d'une nouvelle génération d'entrepreneurs Govtech (start-up, associations, fonds d'investissement), diversification et multiplication des consultants aux profils très variés, etc. Le marché de l'innovation publique est en pleine ébullition.

Parce qu'il porte sur la fabrique des politiques publiques et sur des services d'intérêt général, ce n'est pourtant pas un marché comme les autres, car il touche aux enjeux de démocratie, de citoyenneté et de vivre-ensemble. Quel rôle jouent les principaux cabinets de conseil sur les marchés de la transformation publique ? Y-a-t-il de nouvelles formes d'expertise privée qui émergent pour accompagner l'État et les collectivités locales dans leur transformation ? En bref : l'innovation publique peut-elle être externalisée, et dans quelles limites ?



Daniel Agacinski

Romain Beaucher

Etienne Grass

Bernard le Masson

Alice Mazeaud

Magali Nonjon

Frédéric Pierru

Stéphane Vincent

horizonspublics.fr

