

10

HORIZONS PUBLICS

COMPRENDRE

ANTICIPER

INNOVER

AGIR

horizonspublics.fr

DOSSIER

COMMENT APPRENDRE À TRAVAILLER AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?

Anticipations publiques

Plaidoyer pour un autre design de la ville intelligente

Ils nous étonnent

Le café municipal, une autre alternative pour les communes-dortoirs ?

Au-delà des frontières

Sénégal : le numérique au secours de l'accès aux soins



Grand entretien

DOMINIQUE CARDON

Les décideurs publics doivent s'imprégner de culture numérique

Vers une intelligence artificielle plus humaine ?

Souvent présentée comme une révolution technologique sans précédent, qui pourrait transformer en profondeur l'économie, la société et *in fine* le marché du travail, l'intelligence artificielle (IA) fait l'objet de tous les fantasmes, pour le meilleur comme pour le pire.

Pourtant, les premières technologies IA ne datent pas d'aujourd'hui et remontent aux années 50, avec les travaux d'Alan Turing. L'accélération technologique de ces dernières années, avec l'augmentation des capacités de calcul des ordinateurs associée à l'explosion des données, a remis les techniques d'apprentissage automatique (*machine learning*) et profond (*deep learning*) au cœur des systèmes d'IA. Ce sont ces technologies qui intéressent aujourd'hui les décideurs politiques, économiques et publics.

C'est pourquoi nous avons voulu explorer, dans ce numéro d'été, l'arrivée de l'IA dans la sphère et la vie publiques et interroger, avec la distance critique nécessaire, l'impact des algorithmes sur la fabrique des politiques publiques et sur les missions des fonctionnaires. Aide à la décision, automatisation des tâches répétitives, détection d'anomalies ou de fraudes, simplification des procédures administratives pour le citoyen, amélioration de la relation usagers, prise en charge des patients dans une logique de médecine prédictive, etc., les technologies IA peuvent pleinement contribuer à l'amélioration de l'action publique. De nombreuses expérimentations dans les administrations françaises, financées par le Fonds pour la transformation de l'action publique (FTAP), sont aujourd'hui en cours pour tester et prototyper les usages de l'IA. L'État s'est doté, en la personne de Bernard Pailhès, d'un coordonnateur national pour la stratégie d'intelligence artificielle, conformément aux préconisations du rapport Villani. Les collectivités locales avancent aussi, à petits pas, dans l'adoption des systèmes IA, *chatbot* en tête.

Mais l'introduction de nouvelles technologies comme les outils de l'IA dans l'action publique posent aussi de nombreuses questions (organisation du travail, cadre éthique et régulation, enjeu de formation et évolution des compétences des agents, automatisation des tâches administratives pouvant entraîner une réduction d'emplois, etc.). Comment anticiper les conséquences sociales des outils d'IA que l'on déploie ? Comment s'assurer que les décisions automatisées d'attribution de prestations sociales, de places dans l'enseignement supérieur ou de prêt soient transparentes, responsables et éthiques ? Qui en assume la responsabilité ?

L'été étant souvent propice à la prise de recul, nous espérons que la lecture de ce numéro aiguïsera votre réflexion. Un été qui sera studieux pour *Horizons publics* car nous aurons le plaisir de vous dévoiler à la rentrée une nouvelle version de notre site Web. Très bel été à toutes et à tous !

Julien Nessi,
Rédacteur en chef d'*Horizons publics*

SOMMAIRE

L'actualité vue par...

Yvan Lubraneski,
maire de la commune
des Molières (Essonne) | 4

Ils nous étonnent

Euroméditerranée
veut provoquer un BIM bang | 10

La méthode start-up
essaime dans les territoires | 12

Le café municipal :
une alternative pour
les communes-dortoirs ? | 14

Au-delà des frontières

Sénégal : le numérique
au secours de l'accès aux soins | 16

Grand entretien

Dominique Cardon
Les décideurs publics doivent
s'imprégner de culture numérique | 20

Dossier

COMMENT APPRENDRE À TRAVAILLER AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?

Sur le terrain

Administrations et collectivités
locales : les premiers pas
de l'intelligence artificielle | 30
Par Julien Nessi

Mises en perspective

Intelligence artificielle et démocratie
numérique : entre massification
de la participation et illusion
d'objectivité du traitement | 36
Par Clément Mabi

Le déploiement de l'intelligence
artificielle et de la robotisation
dans le secteur de la santé :
enjeux et perspectives | 42
Par David Gruson

Vers une intelligence artificielle
responsable ? | 50
Par Hubert Guillaud

La « start-upisation » des fonctions
juridictionnelles : mode saisonnière
ou plus-value réelle ? | 56
Par Emmanuel Poinas

Transformer les métiers
de la sphère publique
avec l'intelligence artificielle | 62
Par Antoine Gizardin et Romain Lucazeau

Éducation et formation :
une brève évocation d'enjeux
liés à la « réalité numérique » | 70
Par Jean-Marc Monteil

Réactions

Pascal Picq : « L'intelligence
artificielle va nous amener
à repenser nos métiers » | 78
Propos recueillis par Baptiste Gapenne

Anticipations publiques

Les Fabriqu'cœurs d'habitat
de la Gironde | 86
Par Marie-Christine Darmian-Gautron

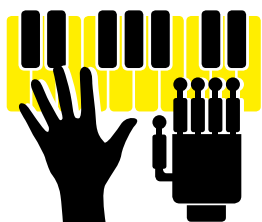
Plaidoyer pour un autre design
de la ville intelligente | 90
Par Bastien Kerspern

#RESET, prendre le temps
d'anticiper | 94
Par Aurialie Jublin

CARTOSCOPIE
Reconsidérer le vivant
et la biodiversité | 98
*Par Stéphane Cordobes
et Karine Hurel*

Cultures publiques

Chronique et autres
brèves du comptoir
de la transformation
publique | 100



COMMENT APPRENDRE À TRAVAILLER AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?

« Transformer l'État et intégrer l'intelligence artificielle dans la conduite des politiques publiques » était l'une des recommandations du rapport Villani, en mars 2018. Près d'un an et demi après, cette préconisation est-elle suivie d'effet ? *A contrario*, ne décrit-elle pas déjà un état de fait ?

Car l'intelligence artificielle n'est plus une chimère dans nombre de services publics (Direction générale de l'alimentation, CHU de Toulouse, Pôle emploi, Cœur Côte Fleurie, etc.). En pratique, c'est surtout le volet « automatisation » de l'intelligence artificielle, le *robotics process automation (RPA)*, qui est aujourd'hui utilisé et expérimenté dans les administrations françaises et les collectivités locales.

Avec une tendance : l'essor du *chatbot* et de sa déclinaison vocale, le *voicebot*, qui gagnent chaque jour du terrain dans les services publics. Réelle avancée ou faux-semblant ?

La promesse de cette nouvelle révolution est aussi de faciliter le travail des fonctionnaires et d'entraîner un gain d'efficacité. Mais avec quels impacts sur les métiers, les compétences et les missions des fonctionnaires ?



Aude Costa de Beauregard

Antoine Gizardin

David Gruson

Hubert Guillaud

Romain Lucazeau

Clément Mabi

Jean-Marc Monteil

Bertrand Pailhès

Pascal Picq

Emmanuel Poinas

horizonspublics.fr

